

## PROTOCOLE DE SECURITE – CHARGEMENT/DECHARGEMENT

Rédacteur : C. DOMANGE

Approbateur : N. MULLER

| ENTREPRISE UTILISATRICE  | ENTREPRISE EXTÉRIEURE  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>RAISON SOCIALE :</b> CALOR<br>Adresse : 2 Boulevard Bernard Vos<br>69780 MIONS<br>Téléphone : 04 37 25 26 66<br>Fax : 04 37 25 26 60<br><br><b>REPRÉSENTANT :</b> .....   | <b>RAISON SOCIALE :</b> .....<br>Adresse : .....<br>.....<br>Téléphone : .....<br>Fax : .....<br><br><b>REPRÉSENTANT :</b> .....                         |  |  |
| L'entreprise extérieure fait appel à des sous-traitants ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non<br>Si oui, lister de manière exhaustive les sous-traitants : .....<br>.....<br>.....           |  |  |  |
| DÉSIGNATION DE L'OPÉRATION   |  |  |  |
| <b>FRÉQUENCE</b><br><input type="checkbox"/> Permanente/ Annuelle<br><input type="checkbox"/> Ponctuelle   | <b>NATURE</b><br><input type="checkbox"/> Chargement<br><input type="checkbox"/> Déchargement  | <b>LIEU DE L'OPÉRATION</b><br><input type="checkbox"/> Quai<br><input type="checkbox"/> Parc à déchets<br><input type="checkbox"/> Autre : .....   |  |
| CARACTÉRISTIQUES DES VÉHICULES UTILISÉS PAR L'ENTREPRISE EXT.  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Frigorifique avec moteur à l'extérieur<br><input type="checkbox"/> Bâché<br><input type="checkbox"/> Tôle<br><input type="checkbox"/> Câble TIR<br><input type="checkbox"/> Autre : ..... |  | <input type="checkbox"/> Frigorifique avec moteur à l'extérieur<br><input type="checkbox"/> Bâché<br><input type="checkbox"/> Tôle<br><input type="checkbox"/> Câble TIR<br><input type="checkbox"/> Autre : ..... |  |
| <input type="checkbox"/> Véhicule avec benne amovible ou compacteur<br><input type="checkbox"/> Véhicule léger ou camionnette<br><input type="checkbox"/> Remorque vide  | <input type="checkbox"/> 20'<br><input type="checkbox"/> 40'<br><input type="checkbox"/> HC  |  |  |
| <br><b>LES CAMIONS AVEC REMORQUE SONT INTERDITS</b>  |  | <br><b>LES CONTAINERS 20' SUR CHASSIS 40' SONT TOLÉRÉS UNIQUEMENT SI LE TRACTEUR RESTE ACCROCHÉ</b>  |  |
| NATURE DE LA MARCHANDISE   | CONDITIONNEMENT DE LA MARCHANDISE  |  |  |
| Précisez : .....   | <input type="checkbox"/> Palette <input type="checkbox"/> Vrac <input type="checkbox"/> Sac <input type="checkbox"/> Fût <input type="checkbox"/> Caisse | <input type="checkbox"/> Big-Bag <input type="checkbox"/> Benne ouverte <input type="checkbox"/> Colis <input type="checkbox"/> Compacteur   |  |

## PROTOCOLE DE SECURITE – CHARGEMENT/DECHARGEMENT

Rédacteur : C. DOMANGE

Approbateur : N. MULLER

### ÉQUIPEMENTS UTILISÉS POUR L'OPERATION

| EQUIPEMENT                               | CALOR | ENTREPRISE EXTERIEURE |
|--|-------|-----------------------|
| Chariot élévateur                        | X     |                       |
| Gerbeur                                  | X     |                       |
| Quai nivelleur                           | X     |                       |
| Pince                                    | X     |                       |
| Transpalette électrique                  | X     |                       |
| Extincteurs et RIA                       | X     | X                     |
| Transpalette manuel (exceptionnellement) |       | X                     |
| Chevalet                                 |       | X                     |
| Béquille                                 |       | X                     |
| Cales manuelles ou automatiques          | X     | X                     |
| Autre :                                  |       |                       |

**AUCUN AUTRE EQUIPEMENT APPARTENANT A CALOR NE DOIT ETRE UTILISE  
SANS AUTORISATION**

### RÈGLEMENT INTÉRIEUR

- Seules les personnes autorisées par le poste de garde peuvent entrer sur le site
- EPI OBLIGATOIRES** : chaussures de sécurité et gilet haute visibilité dès le franchissement du poste de garde
- Respectez le code de la route
- Il est interdit d'introduire de l'alcool sur le site
- AUCUN PRODUIT CHIMIQUE ne doit entrer sur le site sans autorisation
- Il est interdit de fumer dans les locaux et de jeter des mégots par terre.
- Des locaux sanitaires sont à votre disposition : RESPECTEZ-LES !
- CALOR n'est PAS RESPONSABLE des pertes ou vols dans votre camion
- Restez courtois et polis en toute circonstance
- CALOR se réserve le droit de refuser toute personne au comportement inapproprié



## PROTOCOLE DE SECURITE – CHARGEMENT/DECHARGEMENT

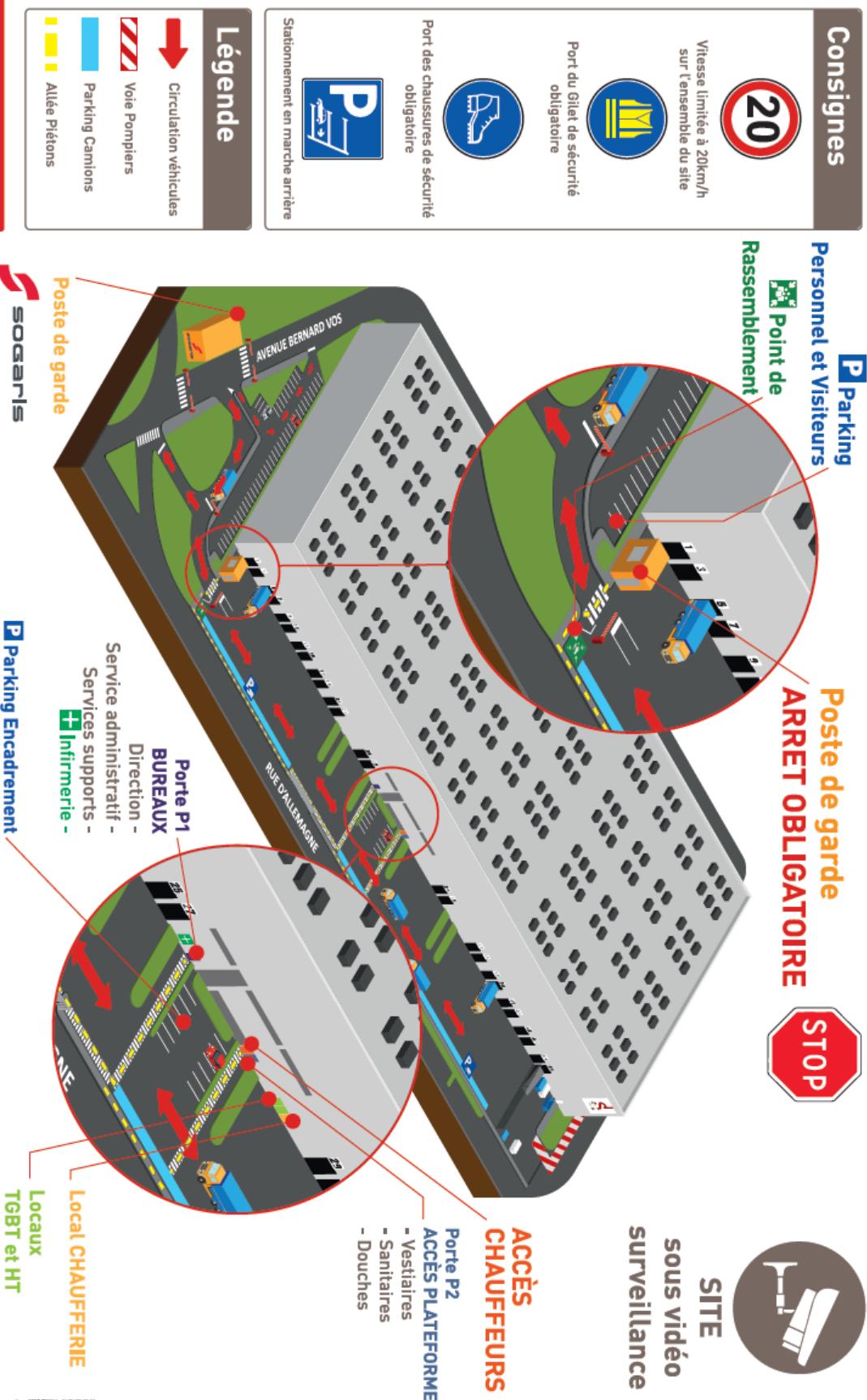
Rédacteur : C. DOMANGE

Approbateur : N. MULLER



# PLAN DE CIRCULATION DE LA PLATEFORME CALOR

Téléphone : 04 37 25 26 66



**PROTOCOLE DE SECURITE – CHARGEMENT/DECHARGEMENT**

Rédacteur : C. DOMANGE

Approbateur : N. MULLER

**ENTRÉE CHAUFFEURS**

Numéro d'identification : ISM7CD41

Indice : 02

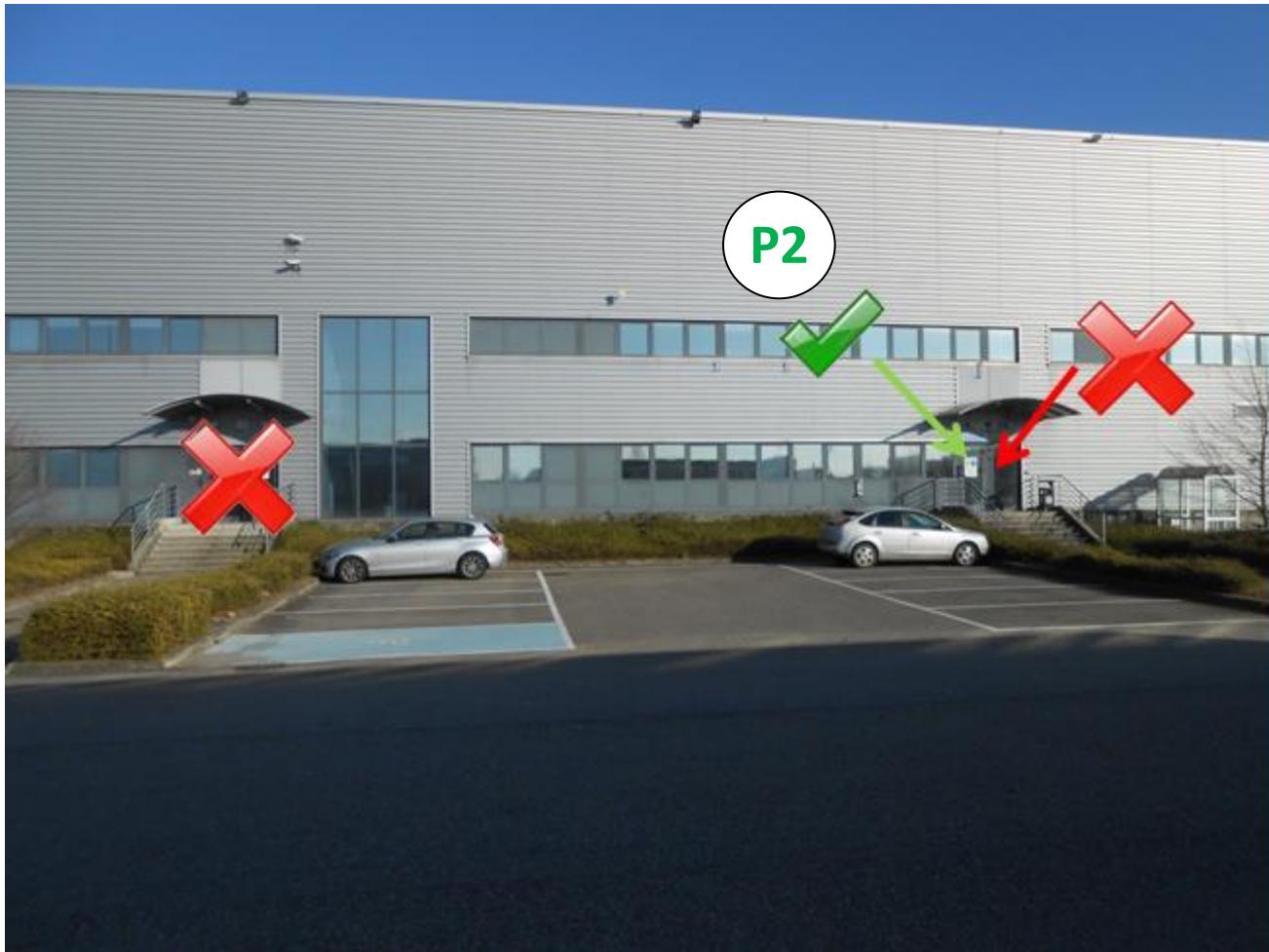
Date :  
01/09/2016

Page : 1

**CONSIGNES ENTRÉE PLATEFORME**

Rédacteur : G.NAUDET

Approbateur : C.DOMANGE

**ENTREE/ ENTRANCE P2**CHAUFFEUR / DRIVER / CAMIONERO / LASTWAGENFAHRER  
/ AUTISTA DI CAMION / CAMIONISTA / ОДИТЕЛЬ ГРУЗОВИКА



Numéro d'identification : FSM7C002

Indice : 09

Date : 07/08/2019

Page : 5/12

## PROTOCOLE DE SECURITE – CHARGEMENT/DECHARGEMENT

Rédacteur : C. DOMANGE

Approbateur : N. MULLER

## EN CAS D'ACCIDENT

**Prévenez un secouriste :****Composez le 04 37 25 26 66**

Le poste de garde se chargera de prévenir un SST



### NOTRE EQUIPE SST

En cas d'urgence, prévenir immédiatement le secouriste le plus proche. Si vous ne parvenez pas à joindre un secouriste, composer le 22. Ce numéro d'urgence interne déclenche l'appel simultané de l'ensemble des secouristes et de l'infirmière.

#### SERVICE ADMINISTRATIF

DOMANGE Céline  
POSTE 2738MULLER Nadège  
POSTE 2467GARROU Frederic  
POSTE 2742MACHI Ismail  
POSTE 2739BAILLET Nelly  
POSTE 2700 ou 2701ARTIE Jacky  
POSTE 2700 ou 2702BEN MAMROUK Bechir  
POSTE 2700 ou 2703ROUNNE Nizar  
POSTE 2704JORMANIE Akram  
POSTE 2705JAVAL Jean-Marc  
POSTE 2706KACHROUDI Adel  
POSTE 2707COPPIN Christophe  
POSTE 2708SAMU : 15  
Pompier : 18

Composer le 0 si vous utiliser un téléphone interne plate-forme

Service de Santé au Travail :  
SIBILLE Isabelle - Médecin du Travail  
POSTE 2661 (Mons)  
ou 04 75 51 78 41 (Porte à porte)  
ou 04 75 78 64 21 (Télé)

En l'absence de l'infirmière, c'est au secouriste et uniquement au secouriste de prendre en charge la victime et toutes décisions nécessaires. Aucune victime d'accident ou de malaise ne doit partir en consultation par ses propres moyens, ni accompagnée par un membre du personnel.

La fonction RH doit être informée de toute sortie de l'établissement

**Alertez les secours :**

OU



OU

**Si le numéro est composé avec un téléphone CALOR, composez le 0 avant de faire le numéro**

## INFIRMERIE

**Tel : 04 37 25 26 64**

**PROTOCOLE DE SECURITE – CHARGEMENT/DECHARGEMENT**

Rédacteur : C. DOMANGE

Approbateur : N. MULLER

**EN CAS D'INCENDIE****VOUS ETES TEMOIN D'UN  
DEBUT D'INCENDIE**Déclenchez l'alarme manuelle :Utilisez les moyens d'extinction à votre disposition :

- Enlever la goupille
- Attaquez le feu à sa base
- Déplombez le Robinet d'Incendie Armé
- Attaquez le feu à sa base

Si l'incendie ne peut être maîtrisé,appelez-le :

(composez le 0 pour sortir)

**EVACUATION**

Au signal sonore d'évacuation :  
**double tonalité**  
Suivez le guide-file :



Le serre file ferme la marche  
et s'assure que tout le  
monde a évacué

**NE REVENEZ JAMAIS EN ARRIERE**

**SI VOUS ETES PRIS DANS LA  
FUMEE, BAISSEZ-VOUS  
VOUS NE DEVEZ EN AUCUN CAS  
QUITTER LE SITE SANS AUTORISATION**

**CONSIGNES CONCERNANT L'ADR**

- Tout véhicule doit être conforme à l'ADR en fonction de la nature des produits transportés. A ce titre, vous devez être en possession de tous les documents relatifs à l'agrément de vos véhicules.
- Tout conducteur doit être titulaire d'une formation adéquate et en possession de ses permis et/ou habilitations, en cours de validité.
- Toute livraison et tout enlèvement doit être accompagné des documents nécessaires au transport et à l'identification des marchandises.
- Sur demande un certificat de nettoyage et/ou de dégazage devra être fourni pour tout chargement de marchandises dangereuses en vrac et en citerne.

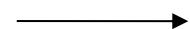
## PROTOCOLE DE SECURITE – CHARGEMENT/DECHARGEMENT

Rédacteur : C. DOMANGE

Approbateur : N. MULLER

### EN CAS DE DÉVERSEMENT ACCIDENTEL

- Prévenez le poste de garde au 04 37 25 26 66 ou le coordinateur SSE au 04 37 25 27 38 ou un manager au 04 37 25 27 21 / 04 37 25 27 02
- Suivez les instructions du donneur d'ordre : il peut vous être demandé d'utiliser des boudins absorbants ou du produit absorbant présent dans les bacs verts à l'intérieur du bâtiment



*Répandre le produit absorbant sur le liquide*



**OPÉRATIONS DE VIDANGE ET DÉPOTAGE INTERDITS**

### DÉCHETS



**LES DÉCHETS DOIVENT ETRE JETÉS DANS LES POUBELLES APPROPRIÉES**

**Déchets Divers :**

Petits emballages,  
déchets alimentaires...



OU



**Gobelets :**

**A côté du local chauffeur**

**Déchets Carton :**

**A l'intérieur du bâtiment**



**Déchets Film Plastique :**

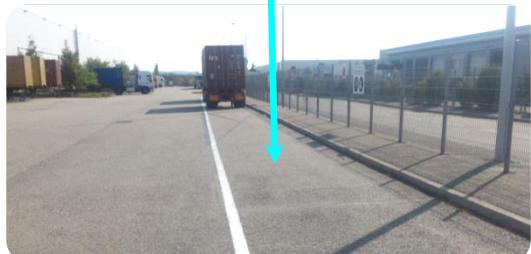
**A l'intérieur du bâtiment**



## PROTOCOLE DE SECURITE – CHARGEMENT/DECHARGEMENT

Rédacteur : C. DOMANGE

Approbateur : N. MULLER

| PHASE D'ACTIVITÉ   | RISQUE   | OBLIGATION<br>INTERDICTION PRÉVENTION  |
|--|--|--|
| <b>1. ARRIVÉE AU POSTE DE GARDE</b>  |  |  |
| Stationner son véhicule devant la barrière à l'entrée du site.<br>Se rendre à pied au poste de garde.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Collision</li> </ul>  |    |
| <p>Le poste de garde doit contrôler le bon port des EPI (chaussures de sécurité et gilet haute visibilité).</p> <p>Présenter les papiers transporteurs au poste de garde.</p> <p>Indiquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sa provenance ou sa destination</li> <li>- Son numéro de dossier</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Collision</li> <li>Coactivité</li> <li>Agression</li> </ul> | <p><b>MOTIFS DE REFUS D'UN CAMION :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PAS DE RENDEZ-VOUS</li> <li>- CAMION NON VIDE (HORS MATERIEL CLASSIQUE)</li> <li>- HAUTEUR DE LA REMORQUE &lt; 2,70 M</li> <li>- CONTENEUR OU BÂCHE PERCÉS</li> <li>- ABSENCE DES 3 RIDELLES</li> <li>- PLANCHER ABIMÉ</li> <li>- ODEUR SIGNIFICATIVE</li> <li>- PAS DE CHAUSSURES DE SÉCURITÉ ET DE GILET HAUTE VISIBILITÉ</li> <li>- REFUS DE DONNER LES CLES OU DE RESTER DANS LE LOCAL CHAUFFEUR PENDANT L'OPERATION</li> </ul> |
| <b>2. CIRCULATION SUR SITE</b>   |  |  |
| Rentrer sur le site avec son véhicule  |  | <p style="color: red;"><b>RESPECTEZ LES VOIES DE CIRCULATION ET LA SIGNALISATION</b></p>   |
| Se garer au niveau de la zone communiquée par le poste de garde le long du trottoir piéton (Zone 1 ou 2)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Collision</li> <li>Coactivité</li> </ul>                    |    |
| Se rendre à l'accueil chauffeurs (P2) à pied en marchant sur le trottoir et en traversant aux passages piétons   |  | <p style="color: red;"><b>PORT DES EPI OBLIGATOIRE</b></p>    |

## PROTOCOLE DE SECURITE – CHARGEMENT/DECHARGEMENT

Rédacteur : C. DOMANGE

Approbateur : N. MULLER

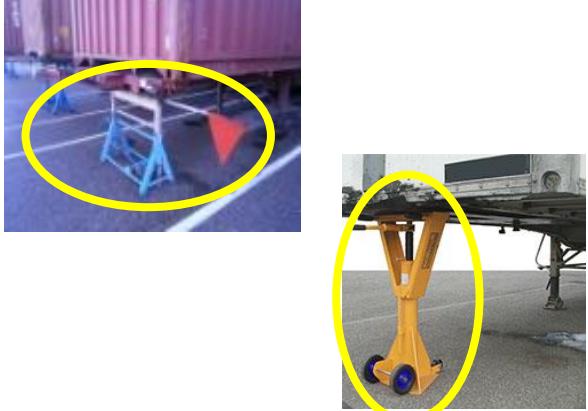
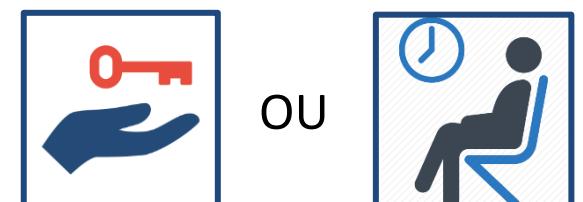
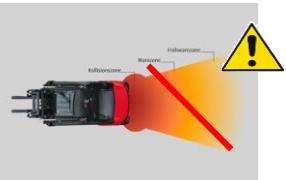
### 3. MISE A QUAI DU CAMION / CONTENEUR

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>Vider le matériel du camion (Sangles, cartons, balais...) à l'extérieur avant la mise à quai.</p> <p>En cas de barres d'arrimage installées dans le camion ou de matériel lourd, les retirer une fois la mise à quai effectuée.</p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Collision</li> <li>▪ Chute de hauteur</li> <li>▪ Manutention manuelle</li> </ul>  | <p><b>PORT DES EPI OBLIGATOIRE</b></p>   <p><b>UTILISATION DE L'ÉCHELLE ET DE 3 POINTS D'APPUI POUR MONTER ET DESCENDRE DE LA REMORQUE</b></p> <p> <b>LE PERSONNEL CALOR N'EST PAS AUTORISÉ À MANIPULER LE MATÉRIEL DES TRANSPORTEURS</b></p> |
| <p>Mettre le camion à quai uniquement lorsque le feu de signalisation est vert et après validation du pôle flux.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collision</li> <li>• Ecrasement</li> </ul>  | <p><b>LE CAMION DOIT ÊTRE ALIGNÉ PAR RAPPORT AU QUAI</b></p> <p><b>LE CHASSIS DOIT ÊTRE EN CONTACT AVEC LES TAMPONS DU QUAI</b></p>   |
| <p>Couper le moteur du camion.</p> <p>Mettre le frein de parc.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collision</li> <li>• Ecrasement</li> </ul>  |     |
| <p><u>Calage du camion :</u></p>  | <p><b>CAS 1</b> : Cales manuelles</p> <p>Mettre en contact la cale manuelle avec la roue</p>  | <p><b>CALES DE QUAI OBLIGATOIRES</b></p>   |
| <p><b>CAS 2</b> : Cales automatiques</p> <p>S'éloigner des cales qui seront enclenchées par le personnel CALOR</p> <p>Quais 05 / 07 / 09 / 35 / 37 / 39</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collision</li> <li>• Ecrasement</li> <li>• Chute du quai</li> </ul>   |   |

## PROTOCOLE DE SECURITE – CHARGEMENT/DECHARGEMENT

Rédacteur : C. DOMANGE

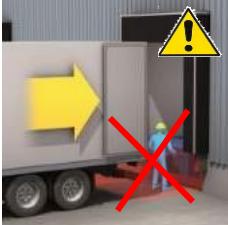
Approbateur : N. MULLER

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p><u>En cas de retrait du tracteur (camions et conteneurs), le chauffeur met sous la remorque :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le chevalet à l'avant</li> <li>- La béquille à l'arrière</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basculement/<br/>Renversement</li> </ul>                            |   |
| <p>Si le camion possède un hayon, le préciser au pôle flux et suivre les instructions.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chute du quai</li> </ul>  |   |
| <h3 style="text-align: center;">4. PENDANT LE CHARGEMENT/ DÉCHARGEMENT</h3>   |  |   |
| <p>Afin d'éviter un départ du camion pendant l'opération, il y a deux possibilités :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Donner la clé du camion au pilote flux (possibilité d'assister au dé/chargement)</li> <li>- Rester dans le local chauffeur pendant toute la durée de l'opération</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chute de quai</li> </ul>  |   |
| <p>Lorsque le feu de signalisation est rouge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne pas déplacer le camion</li> <li>- Ne pas atteler/dételer la remorque</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collision</li> <li>• Ecrasement</li> <li>• Chute du quai</li> </ul> |    |
| <p>Il est possible d'assister au chargement/déchargement à l'intérieur de la plateforme en se plaçant dans <u>l'espace dédié aux chauffeurs</u></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coactivité</li> <li>• Collision</li> <li>• Ecrasement</li> </ul>    | <p style="color: red; font-weight: bold;">PORT DES EPI OBLIGATOIRE</p> <br><br> <p style="color: red; font-weight: bold;">NE RESTEZ PAS DANS LA ZONE DE MANŒUVRE DU CARISTE</p> |

## PROTOCOLE DE SECURITE – CHARGEMENT/DECHARGEMENT

Rédacteur : C. DOMANGE

Approbateur : N. MULLER

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>Il est <b>strictement interdit</b> de s'approcher des protections latérales du camion et du quai lorsque l'opération de chargement/déchargement est en cours</p> |  | <b>PORT DES EPI OBLIGATOIRE</b><br><br> |
|---|--|---|

## 5. FIN DU CHARGEMENT

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>Attendre la confirmation que l'opération est terminée par le cariste ou le service flux.</p> <p>Si besoin :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Récupérer ses clés à l'accueil chauffeur</li> <li>- Retirer le chevalet et la béquille</li> </ul> <p>Enlever la cale manuelle (si cas n°1) ou attendre le retrait des cales automatiques (cas n°2).</p> <p>Attendre que le feu de signalisation soit vert pour quitter le quai.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collision</li> <li>• Ecrasement</li> <li>• Chute du quai</li> </ul> | <b>PORT DES EPI OBLIGATOIRE</b><br><br><br><br> |
|---|--|---|

## 6. DÉPART DU SITE

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>Arrêter le véhicule au poste de garde pour contrôle</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collision</li> <li>• Coactivité</li> </ul> | <b>RESPECTEZ LES VOIES DE CIRCULATION ET LA SIGNALISATION</b><br><br><br><b>PORT DES EPI OBLIGATOIRE</b><br> |
|--|---|--|



Numéro d'identification : FSM7C002

Indice : 09

Date : 07/08/2019

Page : 12/12

**PROTOCOLE DE SECURITE – CHARGEMENT/DECHARGEMENT**

Rédacteur : C. DOMANGE

Approbateur : N. MULLER

**ENGAGEMENT DES DEUX PARTIES - SIGNATURES**

Le présent accord prend effet à date de signature du document par l'entreprise utilisatrice et l'entreprise extérieure.

**L'entreprise extérieure s'engage à :**

- **RESPECTER LES ENGAGEMENTS** pris dans le cadre de ce protocole de sécurité
- **COMMUNIQUER L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS** contenues dans ce protocole sécurité à son personnel
- **COMMUNIQUER LE PRESENT PROTOCOLE AUX SOCIETES QU'ELLE AFFRETE (SOUS-TRAITANTS)** pour réaliser les opérations de chargement et de déchargement sur le site
- S'assurer que **TOUS LES CHAUFFEURS ONT EN LEUR POSSESSION LE PROTOCOLE DE SÉCURITÉ SIGNÉ EN ARRIVANT SUR LE SITE**
- **FAIRE RESPECTER LES RÈGLES DE CE PROTOCOLE** sans restriction à son personnel et au personnel des sociétés qu'elle affrète (sous-traitants)
- L'entreprise extérieure sera tenue pour **RESPONSABLE DU COMPORTEMENT DE SON PERSONNEL ET DU PERSONNEL DES SOCIÉTÉS QU'ELLE AFFRETE (SOUS-TRAITANTS)**

|                                     | <b>REPRESENTANT CALOR</b> | <b>REPRESENTANT ENTREPRISE EXTÉRIEURE</b> |
|-------------------------------------|---------------------------|---|
| NOM                                 |                           |   |
| FONCTION                            |                           |   |
| CONTACT<br>(TÉLÉPHONE + MAIL)       |                           |   |
| DATE DE<br>SIGNATURE                |                           |   |
| SIGNATURE +<br>CACHET<br>ENTREPRISE |                           |   |